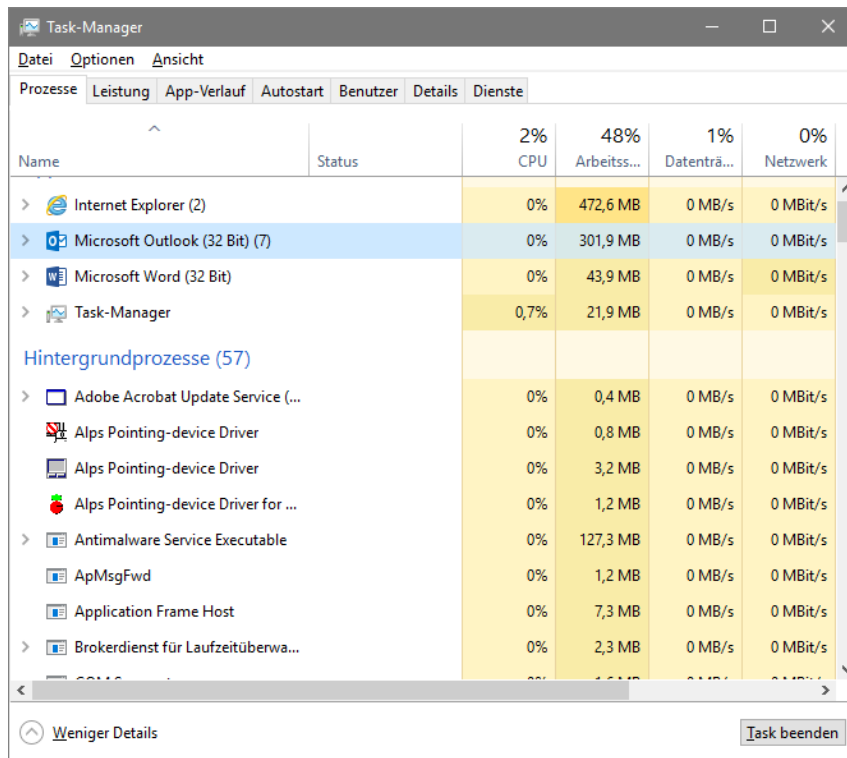


Outlook Client Upgrade CRM 2019

Outlook Version prüfen

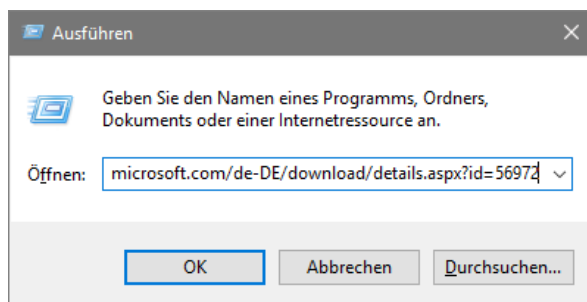
- Outlook starten
- rechte Maus auf der Taskleiste → Taskmanager → Prozesse...



- bei (32 Bit) benötigen Sie → ... i386.exe
- steht nichts in Klammern, dann ist es die 64 Bit → ... amd64.exe
- Outlook schließen

neue Client Version downloaden

- Windows + r → Link aus der Zwischenablage kopieren → Enter
- <https://www.microsoft.com/de-DE/download/details.aspx?id=56972>



- gewünschten Download auswählen

Gewünschten Download auswählen

Dateiname	Größe
<input type="checkbox"/> CRM9.0-Client-DEU-amd64.exe	159.0 MB
<input type="checkbox"/> CRM9.0-Client-DEU-i386.exe	155.8 MB

Downloadübersicht:
KMBGS

You have not selected any file(s) to download.

Gesamtgröße: 0

Next

Wo Sie die heruntergeladene Installationsdatei finden:



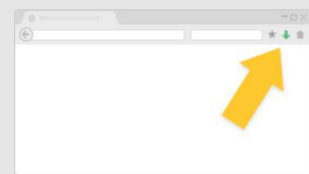
In Chrome

Unten am Fensterrand.



In IE und Edge

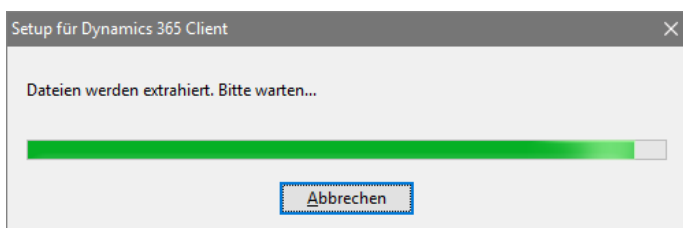
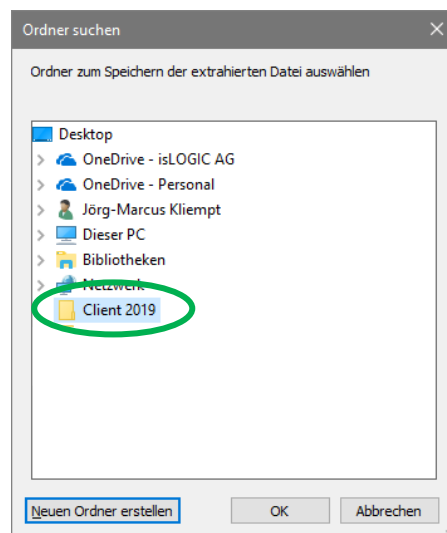
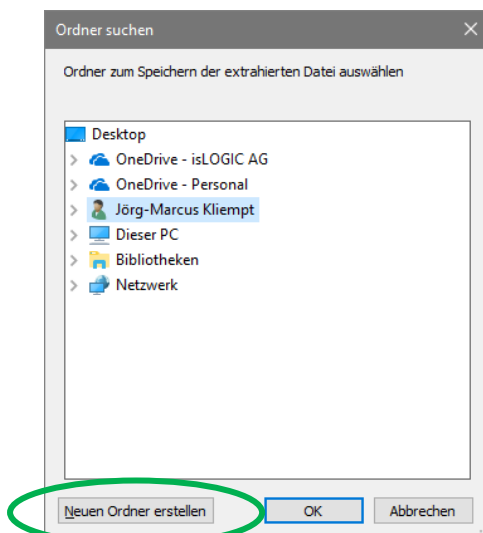
Unten am Fensterrand.

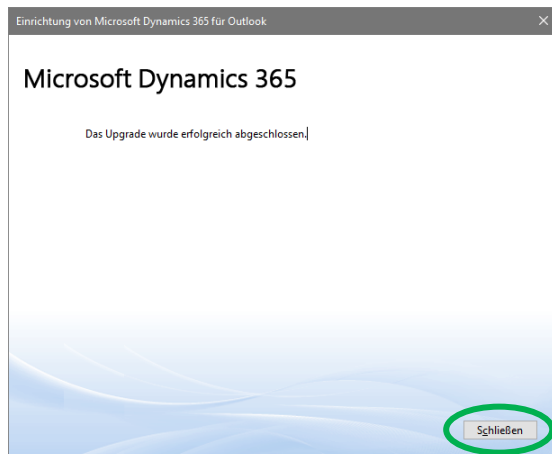
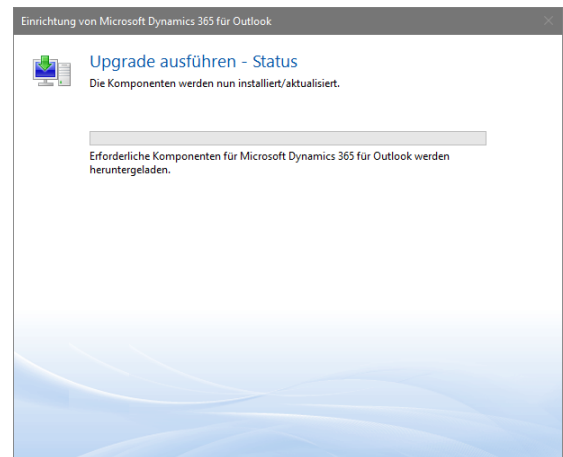
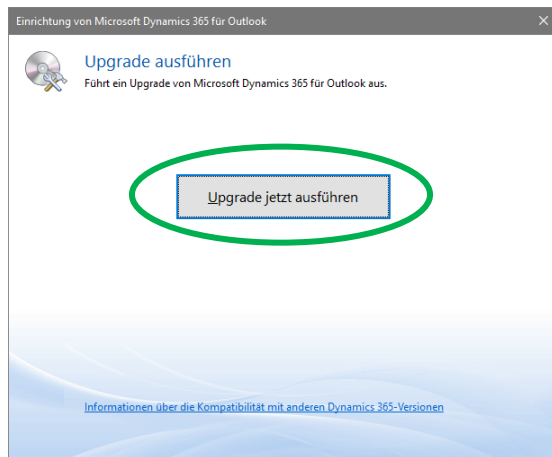
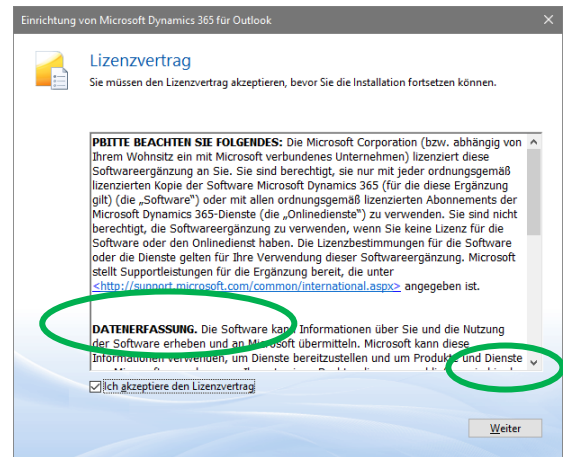
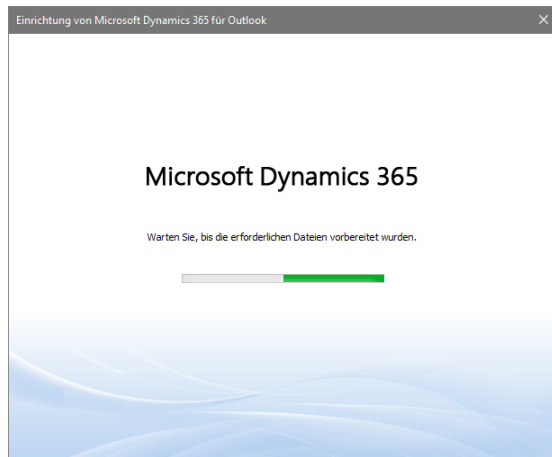


In Firefox

Oben aus der Symbolleiste.

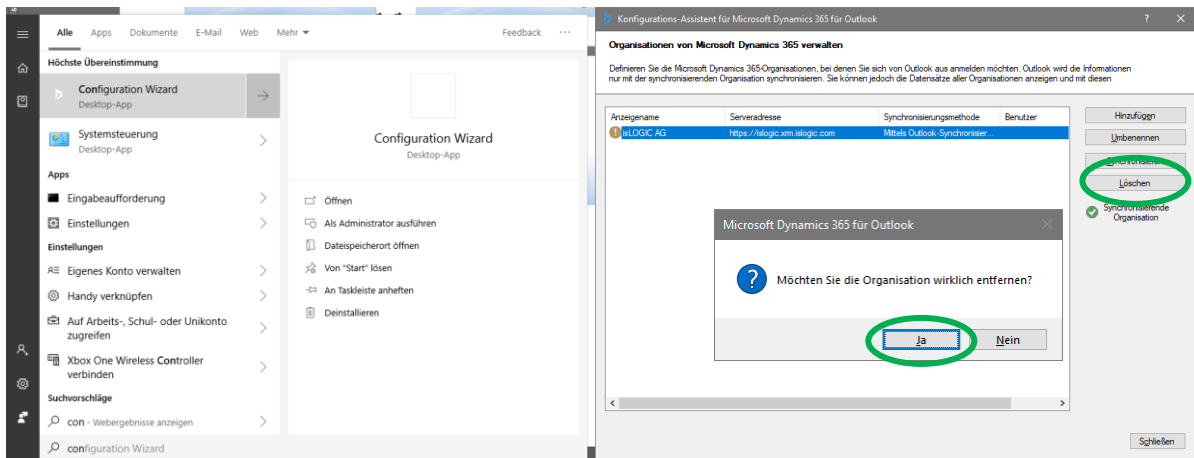
- Download Speichern → Ausführen → Sicherheitsüberprüfung
- Erlaubnis Benutzerkontensteuerung mit **Ja** bestätigen
- Download Ordner festlegen



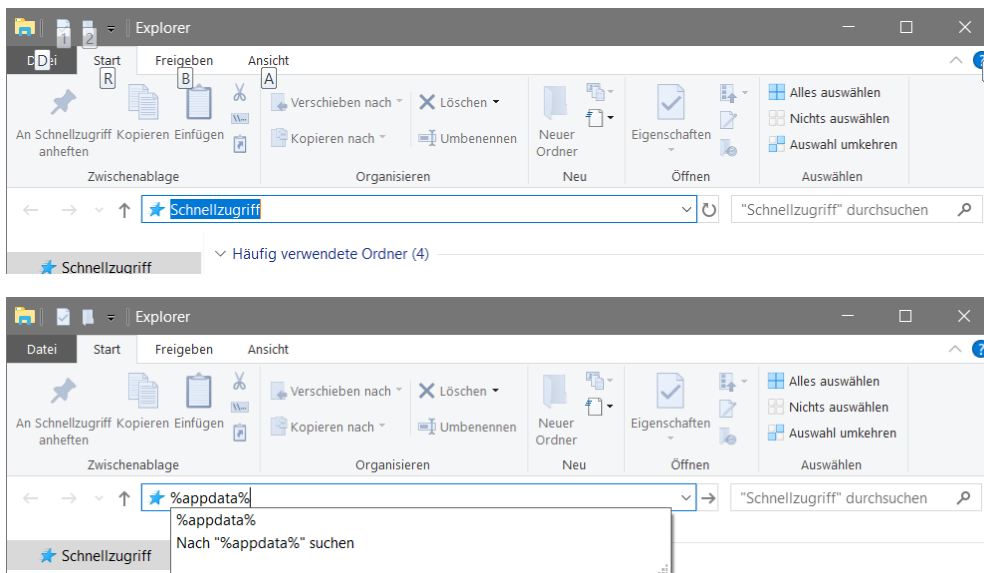


Configuration Wizard

- In der Windowssuche → Configuration Wizard eingeben



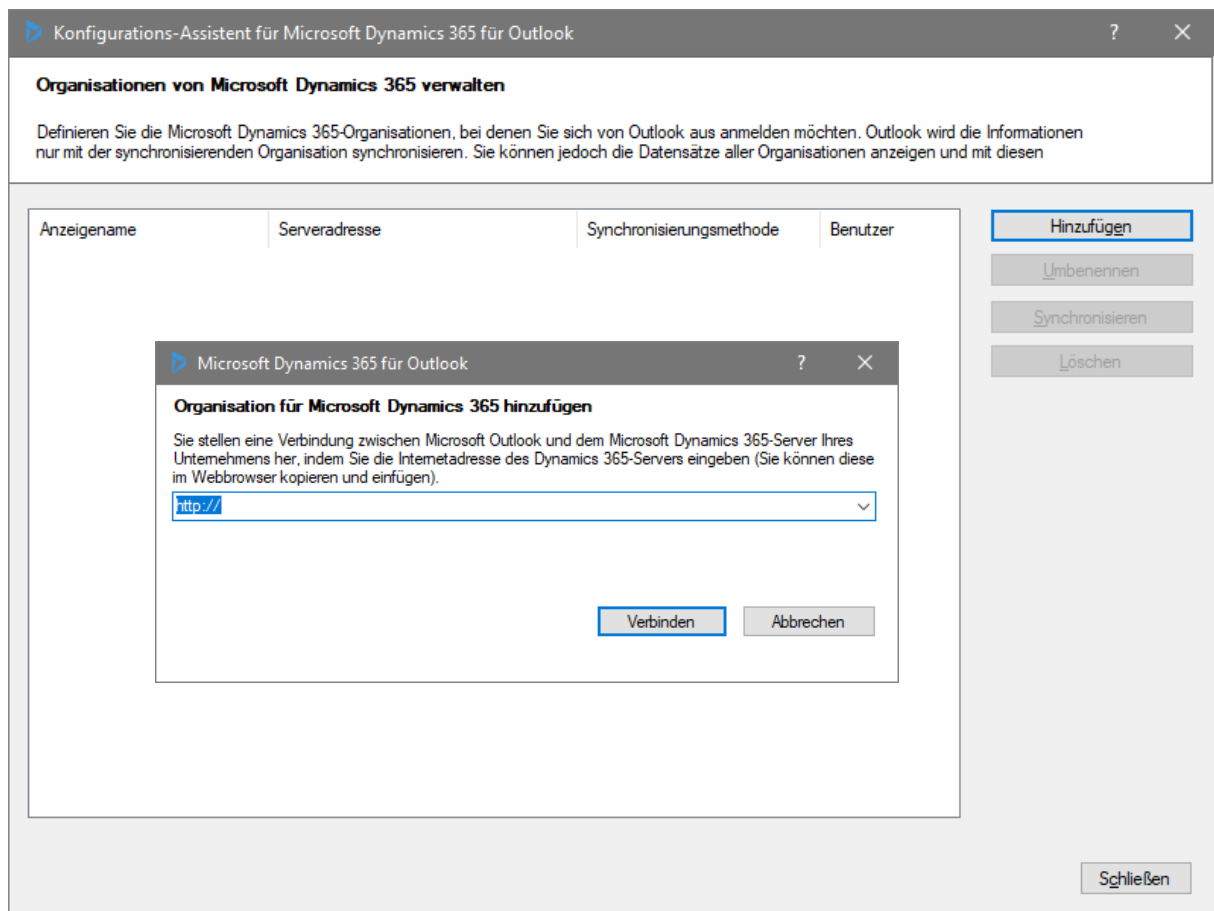
- Windows + e → in der Suchleiste → %appdata%



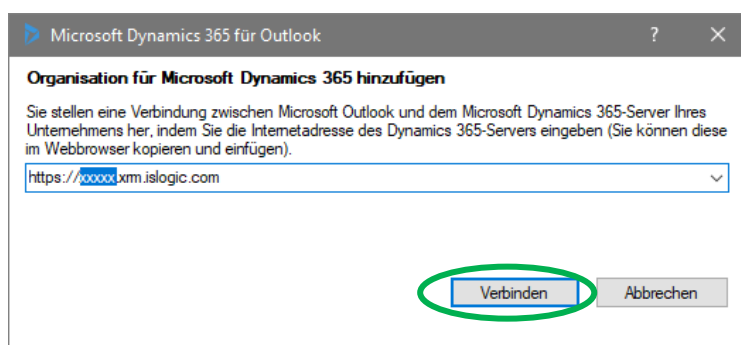
- unter C:\Users\XXX\AppData\Local\Microsoft → den Ordner **MSCRM** löschen
- unter C:\Users\XXX\AppData\Roaming\Microsoft → den Ordner **MSCRM** löschen

Organisation neu hinzufügen

- Configuration Wizard wieder öffnen



- neue Url eintragen



Verbindung mit "https://islogic.xrm.islogic.com" herstellen

Microsoft | Dynamics 365

Benutzername:

Kennwort:

☒ Kennwort speichern und Verbindung automatisch herstellen

OK Abbrechen

Verbindung mit "https://islogic.xrm.islogic.com" herstellen

Microsoft | Dynamics 365

Benutzername:

Kennwort:

☒ Kennwort speichern und Verbindung automatisch herstellen

OK Abbrechen

Hinzufügen der Organisation

Wir übernehmen die Einrichtung für Sie. Dies dauert möglicherweise einige Minuten.

Konfigurations-Assistent für Microsoft Dynamics 365 für Outlook

Organisationen von Microsoft Dynamics 365 verwalten

Definieren Sie die Microsoft Dynamics 365-Organisationen, bei denen Sie sich von Outlook aus anmelden möchten. Outlook wird die Informationen nur mit der synchronisierenden Organisation synchronisieren. Sie können jedoch die Datensätze aller Organisationen anzeigen und mit diesen

Anzeigename	Serveradresse	Synchronisierungsmethode	Benutzer
✓ isLOGIC AG	https://xxxxx.xrm.islogic.com	Mittels serverseitiger Synchro...	ISLOGIC\

Hinzufügen
Umbenennen
Synchronisieren
Löschen

☒ Synchronisierende Organisation

Schließen

Outlook neu starten

- Ihre Organisation sollte für Sie unverändert zur Verfügung stehen

Support

Falls es technische Probleme beim CRM Client Upgrade geben sollte, steht Ihnen der Support der isLOGIC AG unter support@islogic.com oder +49 (331) 95 13 206 zur Verfügung.